

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Образовательный центр №3 имени В.К. Белоусова»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	еженедельно обновлять информацию об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, ВК Мессенджер,	До 31.12.2023	Большакова Виктория Александровна, администратор сайта; Германова Марина Михайловна, администратор ВК		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	обновление материально-технической базы, проведение косметического ремонта	До 31.12.2023	Ильнизер Илья Игоревич, Никитина Ирина Алексеевна заведующие хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	оборудование входной группы подъемной платформой	До 31.12.2023	Ильнизер Илья Игоревич, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	совершенствование кадровой политики образовательного учреждения	До 31.12.2023	Глазунова Екатерина Сергеевна, Федулина Любовь Анатольевна, педагоги-психологи		

услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	корректировка учебно-воспитательного процесса	До 31.12.2023	Бедарева Ольга Игоревна, Шатайло Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Филипповских Е.К., заместитель директора по воспитательной работе.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	активное использование электронных образовательных платформ при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 31.12.2023	Бедарева Ольга Игоревна, Шатайло Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	корректировка учебно-воспитательного процесса	До 31.12.2023	Бедарева Ольга Игоревна, Шатайло Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Филипповских Е.К., заместитель директора по воспитательной работе.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	корректировка режима работы специалистов	До 31.05.2023.	Гаврилова Светлана Владимировна, директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	организация образовательного процесса в соответствии с требованиями обновленного ФГОС	До 31.12.2023	Бедарева Ольга Игоревна, Шатайло Олеся Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

ИНН организации 7452138825

Исполнитель: директор МБОУ «ОЦ №3» С.В. Гаврилова